



Etracker Einbindung + Website-Ziele

Etracker Einbindung + Website-Ziele

Mai 2023



Etracker Einbindung + Website-Ziele

1. Einbindung etracker
2. Was sind Website-Ziele?
3. Wo finde ich Website-Ziele?
4. Wie werden Website-Ziele eingerichtet?
5. Welche Seiten werden gezählt?
6. Tracking der Formulareingaben

Einbindung etracker

- Für die Einbindung des etrackers in eine Website ist ein etracker Code erforderlich
- Dieser etracker Code wird in den Code der Website eingebunden
- Mit Hilfe des etracker Codes werden die Besucherinformationen übertragen und live erfasst
- Es gibt bei etracker die Möglichkeit Cookies zu nutzen oder die cookieless Option zu wählen
- Dabei sind die allgemeinen Datenschutzhinweise auf der Website nach Einbindung des etrackers anzupassen, idealerweise bevor der etracker eingebunden wurde

- Mit Hilfe des etrackers können beispielsweise folgende Kennzahlen getrackt werden: Seitenaufrufe, Zeit im Besuch, Seiten pro Besuch, Ein- und Ausstiege

Was sind Website-Ziele?

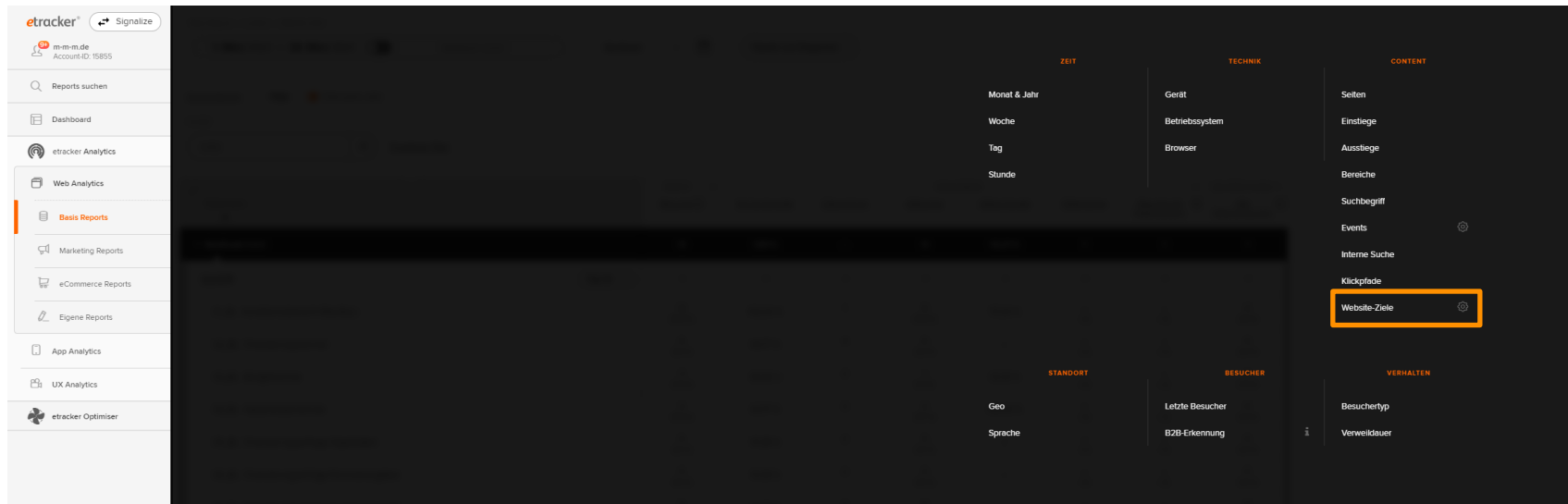
- Mit Hilfe von Website-Zielen wird ein Prozess definiert, welchen ein Kunde auf der Website durchläuft
- Dabei werden die einzelnen Schritte (=Seiten) festgelegt
- Somit wird gezählt wie viele Kunden, welche Seiten besuchen oder eine Aktion ausgelöst haben
- Es kann ausgewertet werden, wie viele Kunden den letzten Schritt erreichen und an welcher Stelle die meisten Kunden abspringen

Ansicht in etracker:

Zielprozess	TRAFFIC			ENGAGEMENT			ZIELERREICHUNG	
	Besucher	Konversionsrate	Überspringer	Abbrecher	Abbrecherrate	Zielerreichter	Besuche mit Zielerreichung	Alle Zielerreichungen
BaufiLead 2.0.2	13	7,69 %	–	12	92,31 %	1	1	1
Schritt	Top 10							
01_BL - Konditionsübersicht (Rep.Bsp.)	12 (92,3 %)	100,00 %	1	9 (75,0 %)	75,00 %	– (%)	– (%)	0 (0,0 %)
02_BL - Finanzierungsrechner	0 (0,0 %)	30,77 %	4	0 (0,0 %)	–	– (%)	– (%)	0 (0,0 %)
03_BL - Budgetrechner	3 (23,1 %)	38,46 %	2	1 (8,3 %)	33,33 %	– (%)	– (%)	0 (0,0 %)
04_BL - Nebenkostenrechner	2 (15,4 %)	30,77 %	2	2 (16,7 %)	100,00 %	– (%)	– (%)	0 (0,0 %)
05_BL - Finanzierungsanfrage Objektdaten	0 (0,0 %)	15,38 %	2	0 (0,0 %)	–	– (%)	– (%)	0 (0,0 %)
06_BL - Finanzierungsanfrage Personenangaben	0 (0,0 %)	15,38 %	2	0 (0,0 %)	–	– (%)	– (%)	0 (0,0 %)
07_BL - Finanzierungsanfrage Konditionsauswahl	0 (0,0 %)	15,38 %	2	0 (0,0 %)	–	– (%)	– (%)	0 (0,0 %)
08_BL - Finanzierungsanfrage Zusammenfassung	2 (15,4 %)	15,38 %	0	1 (8,3 %)	50,00 %	– (%)	– (%)	0 (0,0 %)
09_Erfolg	1 (7,7 %)	7,69 %	0	0 (0,0 %)	0,00 %	1 (100,0 %)	1 (100,0 %)	1 (100,0 %)

Wo finde ich Website-Ziele?

- Bereits eingerichtet Website-Ziele lassen sich über Basis Reports aufrufen



Wo finde ich Website-Ziele?

- Die Seiten lassen sich mit Hilfe der Filterfunktion so filtern, dass nur die Baufilead (Abkürzung "BL-" vor dem Seitennamen) sichtbar sind.

Segmentierung **Filter** 1 Filteroption aktiv

FILTER

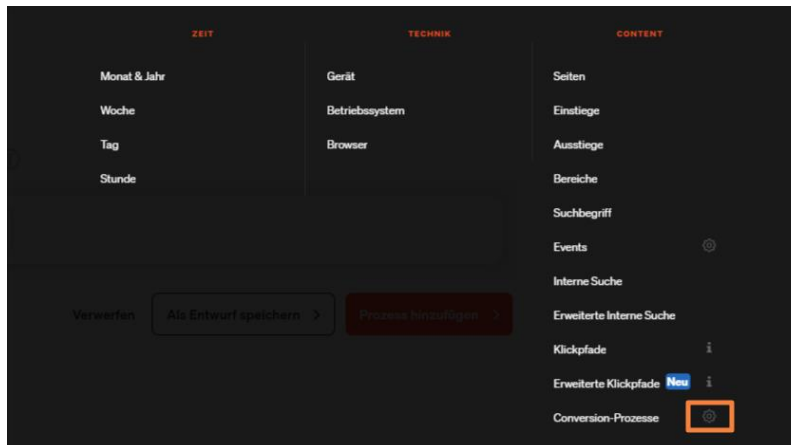
in [Seitenname] filtern ✕ [Erweiterter Filter](#) ← Hier den gewünschten Filter – in dem Fall "BL" - eingeben

Seitenname	In Grafik anzeigen
Gesamt	~
BL-Konditionsübersicht(Rep.Bsp.)	☑
BL-Budgetrechner	~
BL-Finanzierungsrechner	☑
BL-Finanzierungsanfrage-lang-Objektdaten	~
BL-Nebenkostenrechner	☑

Wie werden Website-Ziele eingerichtet?

- Website-Ziele werden manuell eingerichtet
- Dabei wird jeder Schritt bzw. jede Seite die gezählt werden soll aufgenommen

Basis-Reports



Wie werden Website-Ziele eingerichtet?

Prozess Name
BaufiLead 2.0 ← Benennen des Ziels

Beschreibe den Prozess (optional)
Beschreibung eingeben

Schritte definieren ⓘ

Schritt hinzufügen + ← Hinzufügen eines Schrittes:
Als Trigger „Seite“ auswählen

Verwerfen Als Entwurf speichern > **Prozess hinzufügen >**

Wie werden Website-Ziele eingerichtet?

Hinzugefügte Schritte:

SCHRITT 1
Seite

Prozess Name
BaufiLead 2.0 neu

Beschreibe den Prozess (optional)
Demo-Prozess

Schritte definieren ⓘ

SCHRITT 1 BL-Konditionsübersicht

Seite

Bezeichnung (optional) ⓘ Bitte wählen ▾

+ Oder

+ Schritt hinzufügen

Einstellungen

Überspringer-Einstellungen ⓘ

Überspringen erlauben Überspringen unterbinden

Prozess als Conversion messen ⓘ

nicht messen messen

Verwerfen Als Entwurf speichern > Prozess hinzufügen >

Hinzufügen eines Schrittes: Per Klick in das Feld kann die Seite aus DropDown ausgewählt werden.

Nächsten Schritt hinzufügen

Nachdem alle Schritte ausgewählt wurden „Prozess hinzufügen“

Welche Seiten werden gezählt?

Für BaufiLead werden die folgenden Seiten in den Website-Zielen erfasst und gezählt:

- Konditionsübersicht (Rep.Bsp.)
- Finanzierungsrechner
- Finanzierungsanfrage - kurz - Personenangaben
- Finanzierungsanfrage - kurz - Zusammenfassung
- Finanzierungsanfrage - kurz - Erfolg
- Finanzierungsanfrage - lang - Objektdaten
- Finanzierungsanfrage - lang - Personenangaben
- Finanzierungsanfrage - lang - Konditionsauswahl
- Finanzierungsanfrage - lang – Erfolg

Musterprozess siehe nächste Seite.



Etracker Einbindung + Website-Ziele

Welche Seiten werden gezählt?

Musterprozess:

Hinzugefügte Schritte:

- SCHRITT 1 Seite „BL - Konditionsübersicht (Reg. Bsp.)“
- SCHRITT 2 Seite „BL - Finanzierungsrechner“
- SCHRITT 3 Seite „BL - Budgetrechner“
- SCHRITT 4 Seite „BL - Nebenkostenrechner“
- SCHRITT 5 Seite „BL - Finanzierungsanfrage - lang - Objektstater“
- SCHRITT 6 Seite „BL - Finanzierungsanfrage - direkt - Objektstater“
- SCHRITT 7 Seite „BL - Finanzierungsanfrage - kurz - Personenangaben“
- SCHRITT 8 Seite „BL - Finanzierungsanfrage - lang - Personenangaben“
- SCHRITT 9 Seite „BL - Finanzierungsanfrage - direkt - Personenangabe“
- SCHRITT 10 Seite „BL - Finanzierungsanfrage - lang - Konditionsauswahl“
- SCHRITT 11 Seite „BL - Finanzierungsanfrage - direkt - Konditionsauswahl“

Prozess Name: **BaufLead 2.0**

Beschreibe den Prozess (optional)
Beschreibung eingeben

Schritte definieren ⓘ

SCHRITT 1 BL - Konditionsübersicht

Seite
BL - Konditionsübersicht ⓘ BL - Konditionsübersicht (Rv) x

SCHRITT 2 BL - Finanzierungsrechner

Seite
BL - Finanzierungsrechner BL - Finanzierungsrechner v x

SCHRITT 3 BL - Budgetrechner

Seite
BL - Budgetrechner BL - Budgetrechner v x

SCHRITT 4 BL - Nebenkostenrechner

Seite
BL - Nebenkostenrechner BL - Nebenkostenrechner v x

SCHRITT 5 BL - Finanzierungsanfrage

Seite
„BL - Finanzierungsanfrage - kurz - Erfolg“

ODER

Seite
„BL - Finanzierungsanfrage - lang - Erfolg“

ODER

Seite
„BL - Finanzierungsanfrage - direkt - Erfolg“

SCHRITT 5 BL - Finanzierungsanfrage

Seite
BL - Finanzierungsanfrage - lang BL - Finanzierungsanfrage v x

ODER

Seite
BL - Finanzierungsanfrage - direkt BL - Finanzierungsanfrage v x

SCHRITT 6 BL - Finanzierungsanfrage

Seite
BL - Finanzierungsanfrage - kurz BL - Finanzierungsanfrage v x

ODER

Seite
BL - Finanzierungsanfrage - lang BL - Finanzierungsanfrage v x

ODER

Seite
BL - Finanzierungsanfrage - direkt BL - Finanzierungsanfrage v x

SCHRITT 7 BL - Finanzierungsanfrage

Seite
BL - Finanzierungsanfrage - lang BL - Finanzierungsanfrage v x

ODER

Seite
BL - Finanzierungsanfrage - direkt BL - Finanzierungsanfrage v x

SCHRITT 8 BL - Finanzierungsanfrage

Seite
BL - Finanzierungsanfrage - kurz BL - Finanzierungsanfrage v x

ODER

Seite
BL - Finanzierungsanfrage - lang BL - Finanzierungsanfrage v x

ODER

Seite
BL - Finanzierungsanfrage - direkt BL - Finanzierungsanfrage v x

+ Schritt hinzufügen

Einstellungen

Überspringer-Einstellungen ⓘ

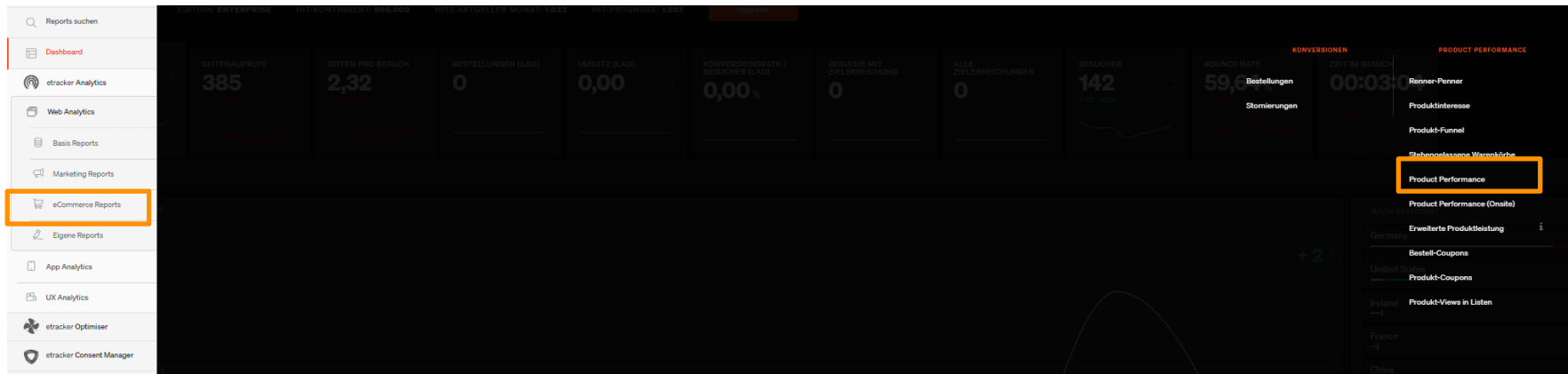
Überspringen erlauben Überspringen unterbinden

Prozess als Conversion messen ⓘ

nicht messen messen

Tracking der Formulareingaben

- Mit Hilfe des automatisch integrierten MMM-Trackings (bei Nutzung von etracker) kann ausgewertet werden, welche Angaben Kunden in BaufiLead 2.0 tätigen (es werden keine personenbezogenen Daten erhoben)
- Der Report findet sich unter E-Commerce Reports → Product Performance



Tracking der Formulareingaben

- Für eine übersichtliche Darstellung empfiehlt es sich, eine eigene Konfiguration (wie unten gezeigt) anzulegen
- Zwischen „Gesehen“ und „Bestellung“ besteht der Unterschied im wesentlichen darin, dass Kunden bei „Bestellung“ eine Anfrage abgesendet haben, bei „Gesehen“ jedoch nur Eingaben gemacht haben, ohne abzuschicken
- Ansicht in etracker:

1. Kategorie	In Grafik anzeigen	TRAFFIC	Anzahl der Anfragen		Darlehensbetrag / Anzahl Anfragen		Darlehensbetrag summiert	
		Besuche	Anzahl	Warenwert	Durchschnittspreis	Anzahl	Warenwert	Konversion von "gesehen" zu
Gesamt		10	33	10.382.777	314.629,61	28	9.232.777	84,85 %
Ein- oder Zweifamilienhaus		6 (60,0 %)	16 (48,5 %)	4.750.000 (45,7 %)	296.875,00 (94,4 %)	12 (42,9 %)	3.950.000 (42,8 %)	75,00 %
Mehrfamilienhaus		5 (50,0 %)	11 (33,3 %)	4.305.000 (41,5 %)	391.363,64 (124,4 %)	10 (35,7 %)	3.955.000 (42,8 %)	90,91 %
Grundstück		3 (30,0 %)	3 (9,1 %)	450.000,00 (4,3 %)	150.000,00 (47,7 %)	3 (10,7 %)	450.000,00 (4,9 %)	100,00 %
Eigentumswohnung		2 (20,0 %)	3 (9,1 %)	877.777,00 (8,5 %)	292.592,33 (93,0 %)	3 (10,7 %)	877.777,00 (9,5 %)	100,00 %

Tracking der Formulareingaben - Kategorien

- In dem Reporting sind vier Kategorien angelegt und wie folgt zu verstehen:
 1. Kategorie: Immobilienart
 2. Kategorie: Vorhaben
 3. Kategorie: Kaufpreis
 4. Kategorie: Eigenkapitalquote

Ein- oder Zweifamilienhaus	1 (100,0 %)	1 (100,0 %)	150.000,00 (100,0 %)	150.000,00 (100,0 %)	0	0,00	0,00 %
2. Kategorie Top 5	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
☰ Kauf	1 (100,0 %)	1 (100,0 %)	150.000,00 (100,0 %)	150.000,00 (100,0 %)	0	0,00	0,00 %
3. Kategorie Top 5	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
☰ < 250 TEUR	1 (100,0 %)	1 (100,0 %)	150.000,00 (100,0 %)	150.000,00 (100,0 %)	0	0,00	0,00 %
4. Kategorie Top 5	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
20 - 50%	1 (100,0 %)	1 (100,0 %)	150.000,00 (100,0 %)	150.000,00 (100,0 %)	0	0,00	0,00 %